

	Titre	Matinée des adhérents Carmen : relevé de décisions
	Contributeurs	Aurélia Tanaka, Julie Chataigner, Olivier Frezot, Maryline Cerqueira-Da-Cunha
	Date	16/12/2021
	Version	1

Retour sur la matinée des adhérents Carmen du 15 décembre 2021

Heure : 9h30-11h30

Lieu : Visioconférence

Participants : A. Guionneau (FMA); Antoine Dionis du Sejour , Ayache Bruce, Vivien Baudouin, Benoit Richard (OFB), Ducasse, Denis Lafage (Logrami), Eloise Quérault (AELB), Irène Gueneau (Dreal BFC), Iratchet Bruno (ONF), Jean-Emmanuel Ménard (Dreal GE), JF Nedelec (DEAL La Réunion), Julien Defenouillere (DREAL), Lionel Matheron (OFB), M Poncet, Olivier Folio (Deal Réunion), Olivier Marotte (DGALN), Jerome Potel (Dreal Normandie), Romain Dautresir, SMOA Khady Pouye, Stéphane Marin (OFB), Vincent Igelnick (Syndicat du bassin de la Sarthe), Céline Magnier (Dreal), Lasio Christian, B Charles (Dreal Centre), Nicolas Marchand, Olivier Marotte (DGALN)

Présentation de Carmen et de ses actions	2
Prise de parole des adhérents.....	2
Ce qu'il faut retenir de cette matinée	3
Propositions pour 2022.....	3

Présentation de Carmen et de ses actions

Power point de présentation disponible dans les actualités du site Carmen

Prise de parole des adhérents

Plusieurs retours impactant les utilisateurs sont à retenir de cette matinée des adhérents :

- Concernant l'ergonomie de l'outil :
 - o Une forte attente du nouveau Front Office
 - o Une ergonomie à revoir, notamment concernant les analyses thématiques (Back Office).

- Concernant le support Carmen :
 - o Un manque de communication globalement mais surtout une fois l'incident envoyé au support
 - o Un manque de réactivité
 - o Un support impersonnel

- Concernant les données en flux proposées sur l'application :
 - o Des flux IGN qui ne sont plus à jour depuis plusieurs années
 - o Ajouter le fond OSM

- Concernant les mises à jour de métadonnées :
 - o Un accès à GeoNetwork peu intuitif
 - o Des mises de métadonnées défectueuses

- Concernant les téléchargements
 - o Des liens de téléchargement qui fonctionnent de façon aléatoire
 - o Des liens de téléchargement instables, envoyés par mail

- Concernant GeoIDE et Carmen
 - o Des questionnements sur l'utilisation de l'un ou de l'autre outil

Ce qu'il faut retenir de cette matinée

L'outil Carmen reste un outil plébiscité par les adhérents. Il est pour certain le seul vecteur de diffusion des données, le seul moyen de communication vers l'extérieur, vers les partenaires et le grand public. C'est le cas par exemple pour les agences de l'eau. Certains acteurs utilisent Carmen pour diffuser les données géographiques de leur structure, pour répondre à l'obligation de diffusion des données de la directive INSPIRE, et de la loi pour une République Numérique. C'est le cas par exemple pour certaines DREAL.

Carmen offre une autonomie des adhérents dans la diffusion de données et de cartes pour leurs partenaires.

L'atout majeur de Carmen concerne la création et la diffusion de flux cartographiques.

Néanmoins, certaines fonctionnalités ne sont pas opérationnelles et de nombreux bugs persistent depuis des années. Les attentes des adhérents concernent également le support Carmen, à mobiliser davantage pour que les problèmes techniques soient mieux pris en compte, pour qu'une communication active soit mise en place avec l'adhérent concerné. Les délais sont longs pour des étapes en apparence simples comme la création d'un mot de passe, une mise à jour de métadonnée par exemple.

Au-delà de l'aspect communication, il est constaté que des données, des liens peuvent être inaccessibles pendant plusieurs mois. La perte de donnée et de métadonnée impacte non seulement les adhérents, mais également les partenaires extérieurs et le grand public.

La nouvelle équipe projet OFB-BRGM note ces éléments avec attention. Des améliorations de l'existant et de la communication sont à réaliser, pour que Carmen puisse continuer à permettre aux adhérents de diffuser leurs données dans les meilleures conditions possibles.

Propositions pour 2022

Plusieurs pistes de travail sont à envisager. Certaines peuvent-être rapidement déployée, durant le premier trimestre 2022, d'autres sont à envisager sur le long terme.

- Actions à envisager sur le court terme :
 - o Création d'une FAQ, avec l'aide d'adhérents volontaires sur les sujets récurrents
 - o Ouvrir un forum, un gitlab sans modération ni de l'OFB ni du BRGM (Georezo par exemple)

- Fournir des statistiques par trimestre sur le nombre et le type de demandes de cartes, sur les cartes et les services les plus utilisés
 - Revoir la convention IGN sur les flux de données en lien avec l'ouverture des données prévues en 2022
 - Proposer des groupes de travail régulier, par petits groupes, pour avancer sur des thématiques propres à Carmen, pour améliorer la communication et les échanges
 - Transmettre les supports de formation aux adhérents via le site Carmen
- Actions à envisager sur le long terme :
- Envisager d'intégrer des données au format .gpk, qml
 - Nouvelle campagne de mise à jour des contacts des adhérents, pour une meilleure communication, via un formulaire sur le site
 - Améliorer l'ergonomie de l'outil et comprendre d'où proviennent les problèmes d'accès et de lenteur de réponses